

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2018

בין

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי המנהל הכללי של משרד העלייה והקליטה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: "המשרד")

לבין

_____ ח.פ.

(להלן: "הספק")

והואיל: והמשרד מעוניין בהתקשרות עם ספק לקבלת שירותי ייעוץ ופיקוח על שירותי הסיוע שמעניק אגף יזמות עסקית לעולים ולתושבים חוזרים, יזמים ובעלי עסקים, וכן לקבלת שירותי תיאום, פיקוח ובקרה על פעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים, בהתאם לאמור בהסכם זה (להלן: "השירותים");

והואיל: וביום 23.8.2018 פרסם המשרד מכרז פומבי מס' 16/2018 להגשת הצעות לבחירת גוף מתאם למתן שירותי תיאום ופיקוח על פעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים ולמתן שירותי ייעוץ ופיקוח על הסיוע שמעניק אגף יזמות עסקית ליזמים ובעלי עסקים, עולים ותושבים חוזרים (להלן: "המכרז"), אשר מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל ולאחר בדיקת דרישות ותנאי המכרז הגיש הספק את הצעתו למכרז, המצורפת להסכם זה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל וביום _____ נבחרה הצעת הספק על ידי ועדת המכרזים של המשרד כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, כוח האדם המקצועי, היכולת, המומחיות, המיומנות ויתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא:

המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. נספחים להסכם:

נספח א' – המכרז

נספח ב' - הצעת הספק למכרז

נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות

נספח ה' - אישור עריכת ביטוחים

נספח ו' - תכנית התארגנות

3. תקופת ההתקשרות

א. התקשרות זו היא לתקופה אשר תחל ביום _____ או במועד חתימת המשרד על ההסכם, לפי המאוחר (להלן: "מועד תחילת ההתקשרות") ותסתיים ביום _____ או בתום תקופה של 12 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. על אף האמור בס"ק (א) לעיל, יהא המשרד רשאי להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 45 יום בכתב.

ג. על אף האמור בס"ק (א) לעיל, למשרד נתונה אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות, בכפוף למגבלות חוק התקציב ולדיני המכרזים. הארכת ההתקשרות תיעשה בכל פעם לתקופה של עד שנה אחת, ובסה"כ לתקופה מצטברת של 5 (חמש) שנים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד ומגבלות חוק התקציב.

ד. הספק מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.

ה. הספק מתחייב להעביר למשרד אישור מרשם החברות בדבר ניהול ספרים ואישורים על ניכוי מס במקור והעדר חובות ברשם החברות, כתנאי להמשך ההתקשרות בכל חידוש הסכם. כמו כן מובהר, כי אי קבלת אישור מרשם החברות תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם החברה.

4. נותני שירות מטעם הספק

א. השירותים שיעניק הספק יבוצעו על-ידי המנהל: _____

והיועצים: _____,

_____.

ב. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את החלפת נותני השירות מטעם הספק,

לרבות: מנהל והיועצים, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ג. היה וידרוש המשרד את החלפת נותני השירות, על הספק להעמיד בעל תפקיד חלופי העומד בדרישות המכרז והמשרד יאשר את המועמד. על הספק לבצע החלפה זאת תוך 40 (ארבעים) יום ממועד קבלת הדרישה מן המשרד או תוך תקופה קצרה יותר, אם הדבר יתחייב מנסיבות העניין, ובאופן שלא יפגע במתן השירותים לפי הסכם זה. על נותן השירותים לעמוד בכל דרישות המכרז. תהליך זה יחזור על עצמו עד לקבלת אישור מטעם נציג המשרד למינויו של בעל התפקיד.

ד. בכל מקרה בו יחפוץ הספק להחליף את נותני השירות מטעמו, בקשתו תהיה טעונה הודעה 30 (שלושים) יום מראש ובכתב למשרד ותהיה כרוכה באישור של נציג המשרד. זאת על מנת שהמשרד יוכל לבדוק כי נותן שירותים עומד בכל הדרישות המפורטות במכרז. על הספק להציע נותן שירות חלופי, ברמה מקבילה לנותן השירות המוחלף או גבוהה ממנה. למשרד שמורה הזכות שלא לאשר את המחליף, מבלי לתת נימוק כלשהו. כניסתו לתפקיד של נותן השירות המחליף, למתן שירותים מותנית בקבלת אישור לכך מאת נציג המשרד, בכתב ומראש.

ה. החלפה של נותן שירות, או היעדרות של מי מהם, כאמור לעיל (מסיבה כלשהי), לא תגרע מחובתו של הספק במתן האחריות הכוללת למתן השירותים ובעמידה במשימות לפי מכרז זה.

5. השירותים הנדרשים:

במסגרת הסכם זה יידרש הספק לספק למשרד את השירותים המפורטים במפרט המכרז וכמפורט להלן:

א. שירותי ייעוץ ופיקוח על הסיוע שמעניק אגף היזמות לעולים ולתושבים חוזרים:

(1) מעקב ובקרה אחר הביצוע תכניות העבודה של המעלו"ת; בדיקת דו"חות פעילות רבעוניים המוגשים על ידי המעלו"ת; פיקוח אחר כל שירותי הייעוץ והליווי העסקי שניתן על-ידי המעלו"ת, הכוללים בין היתר: בדיקת היתכנות/כדאיות כלכלית, מיפוי צרכים, הכנת מודל עסקי/שיווקי, בניית תכנית עסקית, ליווי וייעוץ עסקי לרבות בתחום המיסוי, הפעלת סדנאות מקצועיות, הפעלת מוקדים מתמחים לשירות אוכלוסיות ייחודיות ומוקדים בנושאים ייחודיים, גיוס עולים פוטנציאלים לקבלת השירותים. במסגרת זו, תעשה בדיקה משלימה של התכניות העסקיות שהוכנו על-ידי המעלו"ת וייתכנו תיקונים והשלמות לתכניות אלו. לצורך בדיקת כדאיותן הכלכלית של התכניות ידרשו היועצים מטעם הספק לקיים פגישות עם היזמים ולבקר בעסקיהם.

(2) בדיקת החשבונות המוגשים על ידי המעלו"ת ומרכזי business il (אחת לחודש) בצירוף דו"ח פעילות ואסמכתאות (על סדנאות, תכניות עסקיות וכיו"ב). הבדיקה תכלול בין היתר: אימות החשבונות, בדיקה האם דרישות

התשלום עולות בקנה אחד עם הצעות המחיר שהגישו הספקים הזוכים במסגרת המכרז להפעלת המעלוי"ת, מתן המלצה בדבר אישור החשבון לתשלום, התאמת ביצוע ומימוש החלטות וועדות ההיגוי ועוד.

(3) פיקוח ובקרה על התכנית למתן תמריצים לעולים ולתושבים לשם הקמת עסקים, ביסוס עסקים קיימים או הרחבתם, וכן פיקוח על החשבונות המוגשים על-ידי היזמים ובעלי העסקים שנמצאו זכאים לקבלת התמריצים. הפיקוח כולל בין היתר, השתתפות בוועדות למתן תמריצים עסקיים.

(4) מתן ייעוץ מקצועי למנהלת אגף היזמות, בתחומים הבאים: ייעוץ מקצועי בכל הנוגע לתכנון והפעלה של פרויקטים ופעילויות לעידוד וקידום היזמות העסקית בקרב עולים ותושבים חוזרים, במסגרת ארצית ואזורית; ייעוץ בכל הנוגע להכנת תכניות הדרכה ומתודיקה ותכניות להכשרת יזמים עולים ותושבים חוזרים; ייעוץ מקצועי בכל הנוגע לגיבוש כלים ותכניות לעבודת האגף והמעלוי"ת; ייעוץ מקצועי והגשת הצעות לפיתוח כלי הסיוע הניתנים על-ידי אגף היזמות. יובהר, כי בנושאים האמורים הגוף המפקח יידרש להעניק ייעוץ בלבד בנושאים האמורים.

(5) השתתפות בדיונים שיקיים אגף היזמות עם גורמים חיצוניים בתחומי היזמות העסקית והכנת ניירות עמדה ואסטרטגיה בנושאים הקשורים לשירותים הניתנים בהתאם למכרז זה בהתאם להנחיות האגף.

(6) מתן סקירות ודיווחים שוטפים בכתב ובע"פ לאגף היזמות, אחת לרבעון: על מגמות בשוק הישראלי העסקי ועל חידושים וההתפתחויות בתחום היזמות העסקית בארץ בקרב כלל הציבור ובקרב ציבור העולים והתושבים החוזרים בפרט; הגשת דוחות רבעוניים שונים בפילוחים (כמותיים ואיכותיים) על סוגי עסקים שמקבלים סיוע, הדוחות יכללו: פילוח סטטיסטי של מקבלי כלי הסיוע, חיתוכים ענפיים ודמוגרפיים של עסקי עולים וכו'.

ב. שירותי תיאום, פיקוח ובקרה על פעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים:

הספק ישמש כגוף מתאם וכזרוע הביצועית מטעם המשרד בפעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים. במסגרת זו הספק יבצע בדיקה כלכלית של התכניות העסקיות המוגשות לוועדת האשראי, יגבש המלצות בדבר התכניות וישמש כחבר בוועדת אשראי ובוועדת פיגורים וחובות רעים, והכל כמפורט להלן:

(1) השתתפות בדיוני ועדת האשראי כוללת בין היתר: תיאומים, הזנת נתונים במערכות הממוחשבות של המשרד, לימוד וניתוח התכניות העסקיות המוגשות לוועדה על-ידי הגופים הרלוונטיים (המעלוי"ת ו/או על-ידי יזמים עולים ותושבים חוזרים באופן עצמאי), הכנת הטפסים והמסמכים הרלוונטיים לצרכי הדיון בוועדה, מתן חוות דעת והמלצות לחברי הוועדה

בדבר כדאיות מתן ההלוואה, הכנת פרוטוקולים של דיוני הוועדה ומעבר עליהם עם רכזות מחוזיות של המשרד וכיו"ב.

(2) השתתפות בדיוני ועדת פיגורים וחובות רעים, הכוללת בין היתר: הכנת חומרים לועדה, בחינת הסיבות לאי עמידת הלווים בהחזר, גיבוש המלצות לגבי דרך הפעולה במקרה של פיגור בהחזרים, סיכום וריכוז הפרוטוקולים של הוועדה והעברתם לביצוע הבנק ומעקב אחר ביצוע החלטות הוועדה.

(3) טיפול בנושאים שוטפים וביניהם: המלצות לשינויים ולעריכת תיקונים בתכניות העסקיות ותכניות ההשקעה המוגשות לוועדת האשראי, מתן המלצות להארכת הזכאות לקבלת הלוואה, המלצות להארכת תוקף הפניות של העולים או התושבים החוזרים לקבלת הלוואה.

(4) ביקורים בעסקים של יזמים המגישים בקשה לקבלת הלוואה מהקרנות. לכל ביקור יוכן דו"ח ביקור, על-פי נהלי העבודה של אגף היזמות, שיכלול את פרטי הביקור, פרטי היזם והעסק, הנושאים העיקריים שעלו בביקור, הפעילות המתבצעת על-ידי היזם, התרשמות היועץ מהביקור, המלצות להמשך טיפול/ליווי העסק.

6. דרישות בנושא מחשוב

א. באגף היזמות העסקית פותחה מערכת ממוחשבת – "מערכת עידן": עיבוד ידע ניהולי, המערכת מרכזת את כל המידע והנתונים אודות עולים ותושבים חוזרים המקבלים סיוע באמצעות האגף.

ב. הספק הזוכה, ינהל את המערכת ויהיה אחראי לתפעולה ולתחזוקתה השוטפת. מספר השעות שיקדיש הספק הנבחר לתפעול ולתחזוק המערכת לא יעלה על 5% (חמישה אחוז) מסך השעות החודשיות כפי המופיע בסעיף 8(ג) שיושקעו על-ידי צוות הספק.

ג. מערכת "עידן" נותנת מענה לעבודה בפיזור גאוגרפי גדול, מאפשרת עבודה בסביבה מתקדמת, קלה, נוחה וידידותית ותומכת בתהליכי העבודה של הספק ובתהליכי הבקרה והפיקוח. במהלך העבודה השוטפת, הנתונים יאגרו בבסיס נתונים מרוכז, במערכת עידן ויועברו אל המערכת הממוחשבת של המשרד ("מערכת העולים") באופן שוטף ובתדירות שתקבע בהתאם לצרכי המשרד.

ד. אופן העברת הנתונים (ההדדית) מהמשרד לספק ומהספק למשרד, לרבות הפרטים הטכנולוגיים, תדירות ההעברה וכיו"ב, ייקבעו בהמשך על-פי דרישות אגף בכיר למערכות מידע ואגף יזמות עסקית שבמשרד.

ה. היה והמשרד יהיה מעוניין כי הספק הזוכה יבצע שיפור ושדרוג במערכת עידן וככל שהספק יוכל ויסכים להעניק את השירותים האמורים, שעות העבודה לביצוע השירותים, תהיינה במסגרת בנק השעות הקבוע לפרויקטים מיוחדים, כפי שיפורט להלן ובהתאם לתעריפי שעת הייעוץ. ביצוע שירותים אלו, יעשה בתיאום עם האגף הבכיר למערכות מידע במשרד.

ו. הגישה למערכת עידן תהיה מוגבלת לעובדים מורשים בלבד מצוות הספק, אשר יאושרו מראש על ידי המשרד, עם מערכת הרשאות מתאימה.

7. היקף העבודה

על הספק להיערך להיקפי עבודה חודשיים (בממוצע שנתי), למתן השירותים השוטפים, כמפורט להלן:

- א. על הספק להיערך להיקף מתן שירותים של 500 עד 1,000 שעות ייעוץ בחודש, בהתאם לצרכי המשרד, עבור כלל היועצים שיועסקו במתן השירותים ועבור המנהל.
- ב. היקף מתן השירותים הנדרש מהספק ישתנה בהתאם לדרישות המשרד.
- ג. בנוסף לשעות הנ"ל, המשרד יהיה רשאי לפנות למציע לביצוע פעולות של ייעוץ, תכנון, פיתוח, פיקוח וליווי של פרויקטים מיוחדים בתחום היזמות העסקית ובתחומים כלכליים. היקף השעות הצפוי לביצוע פרויקטים מיוחדים הוא עד כ- 1,000 שעות שנתיות בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המדינה.
- ד. התשלום עבור שעת ייעוץ לביצוע השירותים השוטפים ולביצוע פרויקטים מיוחדים יהיה זהה.
- ה. היקף מתן שעות הייעוץ של המנהל לא יעלה על 30% מכלל השעות החודשיות שיושקעו על ידי צוות הספק ולא יפחת מ- 20% משעות ייעוץ המבוצעות בפועל. למנהלת אגף יזמות שמורה הזכות לשנות את היקף השקעת השעות של המנהל. הרחבה של היקף השעות הכולל בהתקשרות מחייבת אישור ועדת מכרזים של המשרד. המנהל מתחייב להקצות את הזמן הנדרש בהתאם להנחיות האגף ולדרישותיו המקצועיות.

8. תמורה

- א. התמורה הכוללת להתקשרות לפי הסכם זה לא תעלה על _____ (אין למלא בשלב ההצעה. ימולא על ידי המשרד לאחר בחירת ספק זוכה) ש"ח, כולל מע"מ.
- ב. למען הסר ספק יצוין כי אין בסכום האמור לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד שמתוכו ישולם לספק עבור שעות יעוץ בפועל בלבד.
- ג. המשרד ישלם לספק תשלום חודשי, לפי שעות הייעוץ שבוצעו בפועל, אך לא יותר מסך המכסה החודשית לכלל היועצים ולמנהל כאמור בסעיף 7 שלעיל.
- ד. בתמורה למתן השירותים למשרד, ישלם המשרד לספק בהתאם לתעריפים שבהצעתו, כמפורט להלן:

<u>תפקיד</u>	<u>תעריף לשעה לא כולל מע"מ</u>
מנהל (יועץ 2 בהתאם להוראת תכ"ם 13.9.2)	בהתאם לשיעור ההנחה בהצעת המחיר אין למלא בשלב ההצעה. ימולא על ידי המשרד לאחר בחירת ספק זוכה
יועץ (יועץ 3 בהתאם להוראת תכ"ם 13.9.2)	אין למלא בשלב ההצעה. ימולא על ידי המשרד לאחר בחירת ספק זוכה

- ה. על התעריפים המופיעים בסעיף ד' לעיל יחולו הוראות הוראת תכ"ם 13.9.0.2 בעניין הפחתת התעריף כפי המופיע בסעיף 2.4 להוראה.

- ו. לסכומים אלה יתווסף מע"מ.
- ז. התעריף שישלם המשרד לספק יהיה על-פי רמת היועצים שנדרשו והוגדרו במכרז אף אם הוצעו מועמדים בכירים יותר לרמות היועצים השונות. על תעריפים אלו יחולו יתר סעיפי הוראת התכ"מ לעניין הפחתות התעריף כפי המופיע במסמכי המכרז.
- ח. המשרד ינפיק לספק הזוכה, מעת לעת הזמנות לביצוע השירותים, המפרטות את ההיקף התקציבי המאושר על-ידי המשרד למתן השירותים מהספק, כאשר הן חתומות על ידי מורשי החתימה של המשרד (להלן: "הזמנות"). **מודגש בזאת, כי המשרד ישלם עבור מתן השירותים אך ורק בהתאם להזמנות שהוצאו כאמור ובהתאם לקבוע להלן.** כל הזמנה תקבל את אישור הממונה מטעם המשרד או מי מטעמו.
- מובהר בזאת, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי המשרד, במקרה של אי הוצאת הזמנת בשל העדר תקציב מאושר או מכל סיבה אחרת בהתאם לשיקול דעתו של המשרד, ו/או בשל ביצוע פעילות שלא בהתאם להזמנה מאושרת כדן, על ידי הגורמים המוסמכים במשרד.
- ט. התמורה שהמשרד ישלם תהיה בהתאם לשעות שיבצע הספק בפועל ובכל מקרה לא תעלה על הסכום שנקבע בהזמנות שיוזמנו מהספק בחתימת מורשי החתימה של המשרד.
- י. התמורה האמורה לעיל היא מלאה וסופית, וכוללת את כל הוצאות הספק, ישירות ועקיפות, הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות הוצאות נסיעה.
- יא. למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו, לרבות בגין עבודה שבוצעה ללא קבלת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על-ידי מורשי החתימה של המשרד כדן ומראש.
- יב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא אינו זכאי לתוספת כלשהי על התמורה, גם אם ייתנו שעות ייעוץ שמספרן עולה על אלה הנכללות בחישוב התמורה וכי באחריותו הבלעדית לדאוג כי לא יעבור את מכסת השעות המוגדרת בכל הזמנה שאושרה.

9. דיווח ואופן ביצוע התשלום

- א. התשלומים לספק יבוצעו לאחר קבלת דו"ח חודשי על מתן השירותים, מפורט לכל אחד מהיועצים ולמנהל, לו תצורף חשבונית מס.
- ב. הדו"ח האמור יכלול את הפרטים הבאים: דיווח של שעות הייעוץ (שעת התחלה ושעת סיום), מועד מתן השירות ופירוט השירותים שניתנו, בהתאם לנדרש מהיועצים ומהמנהל.
- ג. המשרד ישלם לספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי ולא יאוחר מ-45 ימים ממועד קבלת החשבונית אצל המשרד. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המשרד.

ד. תנאי הצמדה

1. להלן רכיבי התמחור ואופן ההצמדה לגביהם:

- תמורה עבור רכיב שעתי – הרכיב יוצמד לתעריף יועץ 2 ויועץ 3 בהוראת החשב הכללי שמספרה 13.9.0.2.
 - הספק מתחייב כי התעריף שישולם למנהל וליועצים בהתאם להצעת המחיר שהוצעה במכרז, יעלה בשיעור עליית ההצמדה.
2. כללי ההצמדה המפורטים להלן, אשר יחולו לגבי ההצמדה לתעריף יועץ 2 ויועץ 3 בהוראת החשב הכללי שמספרה 13.9.0.2 (להלן: "המדד"), הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
- בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- חרף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה- 14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- והכל כמפורט בהוראת תכ"מ 7.5.2.1 שכותרתה "כללי הצמדה".

10. ערבות ביצוע

- א. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהסכם זה, יפקיד הספק בידי המשרד כמפורט במפרט המכרז כתב ערבות בנקאי מקורי, בלתי מותנה, בסכום השווה לחמישה אחוזים מהיקף ההתקשרות, כשהוא חתום על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, בתנאים ובנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם. על הספק להמציא כתב ערבות ביצוע במעמד חתימת ההסכם והוא מהווה תנאי לתוקפו של ההסכם.
- ב. תוקף ערבות הביצוע הוא למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחריה, קרי עד ליום _____ . הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המשרד, וזאת לא יאוחר מ- 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן הספק, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות. בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות יוארך תוקף הערבות בהתאם.
- ג. בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין או שהמשרד עשה שימוש כדין בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי דין, וכן בכל מקרה בו רשאי המשרד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק – יהיה זכאי המשרד לממש את הערבות כולה או מקצתה, וזאת לאחר שנתן לספק הודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים.
- ד. חילט המשרד את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למשרד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום חילוטה של הערבות.

- ה. במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המשרד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי ההסכם ועל פי דין.
- ו. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

11. התחייבות הספק

- א. בחתימתו על הסכם זה מתחייב הספק לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם לדרישת נציג המשרד הן לגבי תוכן השירותים והן לגבי לוחות הזמנים כפי שידרשו.
- ב. הספק ימסור למשרד מידע מקיף אודות הפעילות שהוא מכרז זה, אחת לחודש/לרבעון, במתכונת שתקבע על ידי המשרד.
- ג. הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד בכפוף להזמנות מסגרת החתומות על-ידי מורשי החתימה של המשרד לצרכי הסכם זה. המשרד לא יישא בתשלום כלשהו תמורת שירות שניתן על-ידי הספק שלא בהתאם להזמנות אלה.

12. המחאת זכויות

- א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של נציג מטעם המשרד.
- ב. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והיא אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

13. פיקוח

- א. השירותים יוזמנו על ידי המשרד וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי הסכם זה, יינתנו על ידי המזמין.
- ב. המשרד רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו על ידי המשרד ו/או נציגו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאים נציגיו המוסמכים של המשרד, לבקר במשרדי הספק להעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק ולדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד הקשור להסכם.
- ד. פיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי הסכם זה.
- ה. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד.

14. איסור פרסום זכויות יוצרים

- א. כל מידע וכל מסמך שיתקבל ו/או יופק ו/או יירכש ו/או יותאם על ידי הספק, בקשר לביצוע הסכם זה, יהיו רכוש המשרד בלבד (להלן: "המידע").
- ב. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם או בחומר שהגיע לידיו על ידי המשרד, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.
- ג. הספק לא יפרסם, בכל דרך שהיא, בין באמצעותו ובין באמצעות אחרים, כל מידע שיגיע אליו בנוגע לעבודת המשרד ו/או בנוגע לשירותים ו/או כל מידע אחר שיגיע אליו בקשר להסכם זה, אלא אם כן נציג המשרד נתן לכך את הסכמתו המפורשת, מראש ובכתב, וכן לא יעשה כל שימוש במידע לצרכים אחרים.
- ד. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות על פי הסכם זה.
- ה. הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המשרד עשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים, מתחייב הספק לשפות את המשרד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.
- ו. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז ותכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- ז. מוסכם בזאת כי זכויות היוצרים על התכניות השונות שיבנה הספק הן של המשרד. כל מסמך שייכתב במסגרת הסכם זה הוא רכושו הבלעדי של המשרד.
- ח. בתום ההתקשרות עם הספק או מיד עם דרישה ראשונה של המשרד בכתב, יעביר הספק לידי המשרד את כל התכניות, התוכנות, היישומים הממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו או בידי קבלן משנה המועסק על ידו.
- ט. הספק יידרש לעגן את זכויות המשרד, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו ועם קבלני משנה שיופעלו על ידו לשם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- י. הספק אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע וניירת הנוגעת למכרז נשוא הסכם זה ובכלל זה: סמלים/לוגו של הספק, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו. יובהר כי על הגורם מטעם הספק החותם על המסמך לציין את תואר תפקידו וכן לציין כי הוא עובד מטעם הספק.

15. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, לרבות מידע הנוגע לעולים ותושבים חוזרים.
- ב. הספק וכל אחד מנותני השירותים מטעמו, לרבות: המנהל, היועצים וכל עובד המועסק על ידו לצרכי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, יצהיר על גבי טופס הצהרת הסודיות המצורף להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, כנספח ד', כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי לא יפרסם ולא יעביר לצדדים שלישיים כל מידע שיגיע אליו מהמשרד בקשר למתן השירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. הספק יישא לבדו בכל נזק שיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מהפרת הוראת סעיף זה.
- ד. הספק ידאג שכל עובדיו ו/או קבלן המשנה המועסק על ידו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו - 1986.
- ה. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד.

16. אבטחת מידע

- א. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת המכרז נשוא הסכם זה, ויוודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר שאינו נוגע למכרז. כמו כן יודא את השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת על ידי המשרד.
- ב. הספק מתחייב לקיים בקפידה את כל דרישות המשרד בנושא של אבטחת מידע ובכלל זה, דרישות קצין הבטחון של המשרד.
- ג. המשרד רשאי לשנות או להגדיר מחדש את הכללים בתחום של אבטחת מידע, מזמן לזמן ובהתאם לצרכי המשרד. הספק יתחייב לקיים את הכללים, כפי שיהיו בתוקף בכל עת, ללא דרישה לתוספת תמורה כלשהי.
- ד. כל ההתחייבויות בנושא אבטחת מידע כאמור בתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים ובחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981, יחולו על כל בעלי התפקידים הרלבנטיים אצל הספק, לרבות: בעלי התפקידים המצוינים בסעיף 4(א) לעיל וכל עובד המועסק על ידו לצרכי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מחויבות זו תחול בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה ובמשך שנה לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.
- ה. מידור והרשאות גישה: הנהלת הספק תוודא, כי לא תהיה אפשרות גישה כלשהי למידע של המשרד לכל גורם שהוא, אלא אם גורם זה יעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר (להלן: "נותן שירות מורשה מידע"):
1. קיבל אישור מקצין הבטחון של המשרד לספק שירותים לפי מכרז זה, בכתב ובטרם החל לספק שירותים.
 2. הינו עובד של הספק או של קבלן משנה של הספק, הקשור להסכם ההתקשרות ואשר אושר על ידי המשרד ככזה, מראש ובכתב.
 3. עליו להיות חשוף למידע כאמור במסגרת תפקידו לפי מכרז זה או עליו להמצא בשטח העבודה, בתוקף תפקידו לפי מכרז זה.
 4. תודרך באופן יסודי לגבי כל הדרישות בנושאים של אבטחת מידע, שמירה על סודיות והגנה על הפרטיות וחתם על טופס הצהרת הסודיות המצורף כנספח ד' להסכם.
- ו. מאגר המידע שבמערכת עידן האמורה לעיל, רשום ברשם מאגרי מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. האחריות כי ניהולו, החזקתו והשימוש בו יהיו

- בהתאם לחוק, מוטלת על הספק, כל עוד לא יקבע אחרת בהסכם זה. אין האמור גורע מהיות הנתונים בבעלות משרד העלייה והקליטה.
- ז. הספק יחזיר למשרד כל חומר או מידע שיימסר לו בהקשר לפעילות נשוא הסכם זה בכל עת שיידרש לכך.
- ח. על פי דרישת המשרד יציג הספק לנציג המשרד אמצעי האבטחה שנקט לאבטחת הנתונים ו/או המידע המצויים ברשותו במסגרת מכרז זה.

17. פרסום הסכמים באתר המרכזי לחוק חופש המידע

- א. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.
- ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשה לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- ב. צד לחוזה או צד ג' העלול להיפגע מפרסום ההסכם, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.
- ג. המשרד רשאי לדחות את התנגדות המתקשר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.
- ד. החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 יום כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.
- המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.
- ה. בהמשך למשא ומתן בין הצדדים ובהתאם להחלטת הממשלה, החליט המשרד שלא לפרסם את הסעיפים המפורטים בטבלה שלהלן מהטעמים המנויים בטבלה.

מספר הסעיף בחוזה	העילה לאי חשיפתו (ציון הסעיף הרלוונטי מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998)

18. יחסי הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בזאת בין הצדדים כי :

- א. היחסים בין המשרד לבין הספק ועובדיו בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין - קבלן עצמאי.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של הספק, מטעם הספק. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.
- ד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנזיקין, וכן יהיה אחראי לבדו לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדון, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
- ה. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק ועוד.
- ו. הספק מצהיר כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד.
- ז. הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה כניתנים לפי בקשת המשרד ובמימונו, הכל לפי העניין.
- ח. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד על ידי המשרד, אלא באישור בכתב ומראש של סמנכ"ל מינהל ומשאבי אנוש במשרד.
- ט. הספק יהיה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובהתאם לנדרש במכרז.
- י. חובת הספק היא כחובת קבלן כמשמעותה בחוק חוזה קבלנות, תשל"ד - 1975, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכפוף להסכם זה.

19. העדר ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא או מי מעובדיו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

- ב. הספק מתחייב שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות.
- ג. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- ד. כל אחד מנציגי הספק העוסקים במימוש ההתקשרות וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, יחתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים, במתכונת הנוסח המצורף למפרט המכרז כנספח ט'.
- ה. במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

20. זכות קיזוז

- א. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז מכל סכום שגיגע לספק מהמשרד (על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר או על פי דין) ו/או מכל משרד ממשלתי אחר.
- ב. הודעה על סכומים שקיזז המשרד כאמור, תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- ג. הספק יהיה רשאי להגיש בפני נציג המשרד, את השגותיו על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. השגה כאמור תועבר למשרד לא יאוחר מתשעים (90) יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- ד. אי העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

21. אחריות, נזיקין, שיפוי ופיצוי

- א. הספק בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או חוזה זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי.
- ב. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו על ידי עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- ג. חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהקבלן אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.
- ד. הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט נשוא הסכם זה. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתגרום לה עקב תביעה כאמור.

ה. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט נשוא הסכם זה.

ו. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

ז. הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבונו.

22. סעיף ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, ולהציג למשרד העלייה והקליטה, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;

ה. יועצים ובעלי תפקיד אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי ;

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ייעוץ פיקוח ובקרה על הסיוע שמעניק אגף היזמות לעולים ולתושבים חוזרים כולל יזמים ובעלי עסקים ומתן שירותי תיאום, פיקוח ובקרה על פעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים עבור משרד העלייה והקליטה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מ-500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 3) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה;
 - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

הספק מתחייב לוודא בפועל כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, יועצים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים בגבולות אחריות סבירים לגבי פעילותם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר לנותני שירותים בתחום המחשוב (**ככל ורלוונטיים**) ככל וניתן הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העלייה והקליטה.

- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד העלייה והקליטה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שאדם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד העלייה והקליטה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד העלייה והקליטה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

23. הפרת ההסכם

- א. למשרד שמורה זכות לבטל את ההתקשרות עם הספק במהלך כל שלב או בסיומו, במידה השרות ו/או איכות העבודה אינם ברמה הנדרשת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- ב. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- (1) לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור.
 - (2) לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
 - (3) לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק.
- ג. ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות, הספק יקבל תשלום רק עבור העבודה שבוצעה עד לאותו מועד ובתנאי שניתן לעשות שימוש בתוצריה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

24. נציג המשרד

נציגת המשרד לעניין השירותים נשוא מכרז זה הינה הגב' אירוס הומינר, מנהלת אגף א' יזמות עסקית, כתובת דוא"ל: irish@moia.gov.il.

25. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה ו/או נספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

26. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

27. כתובת הצדדים

- א. כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן:
- המשרד: משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים.
 - הספק: _____.
- ב. כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

28. סעיף תקציבי

נוסח ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות ביצוע

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות משרד העלייה והקליטה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע (במועד בחירת הספק הזוכה), מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם ההסכם למתן שירותי תיאום ופיקוח על פעילות הקרן ליזמות עולים ותושבים חוזרים ולמתן שירותי ייעוץ ופיקוח על הסיוע שמעניק אגף יזמות עסקית ליזמים ובעלי עסקים, עולים ותושבים חוזרים, במסגרת מכרז פומבי מס' 16/2018.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מיום דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____, מס' הבנק _____ ומס' הסניף _____, כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ תאריך
שם מלא
חתימה וחותמת
נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד:

משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד")

אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____, מצהיר ומתחייב בזאת בקשר להסכם להפעלת _____, מיום _____ (להלן: "ההסכם") שבין _____ ("הספק") לבין המשרד, כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי מי מטעמי בקשר לביצוע ההסכם, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידי ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע ההסכם.

2. בכלל זה הנני מתחייב לא להעתיק ולא למסור, לגלות או להראות לאחרים ולא לאפשר גילויי על ידי אחרים, במישרין או בעקיפין, של כל נתון או מידע שיימסר לי על ידי המשרד או כל נתון או מידע שהמשרד יעביר לי בעתיד בקשר להסכם, וזאת ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.

3. אני מסכים ומתחייב כי ההתחייבות לעיל תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן.

4. בהתחייבות זו, "מידע" – לרבות מידע בע"פ, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, ובכלל זה כל מידע, נתון, חוות דעת, מכתב, דוח, טופס, תכנית, חומר ומסמך, הקשור בהסכם זה או הקשור בסטודנט העולה וכן במשרד, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי או לספק או מי מטעמנו על ידי המשרד או הגיע אלי או לספק או למי מטעמנו במסגרת הסכם זה ו/או שנאסף, הוכן, נוצר, גובש או פותח על ידי או על ידי הספק או מי מטעמנו, או על ידי המשרד או על ידי כל גורם אחר, בקשר עם הסכם זה או בקשר עם אספקת השירותים על פיו. האמור לעיל לא יחול על:

- א. מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבות זו;
- ב. ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידעיותי וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר, במובחן מיישומו אצל המשרד;
- ג. מידע שנדרש גילוי על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת ובלבד שמסרתי למשרד הודעה על כך בסמוך לקבלת הדרישה לגילוי, בכפוף לכך שאיני מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מליידע את המשרד אודות הדרישה, וכן בכפוף לכך שניתנה למשרד, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ שם

לצדף אישור עריכת ביטוחים